



MOSTRA CIENTÍFICA DE ENFERMAGEM

ITINERÁRIO TERAPÊUTICO DE UM PACIENTE INTERNADO NO SERVIÇO PÚBLICO

Cristiane Reis ¹
Marina Fernandes de Oliveira¹
Nayara Iohana dos Santos¹
Regiane Braga¹
Samara Moraes¹
Rosenil da Silva¹
Thalyse da Cunha¹
Adriana Magalhães. ²
Aline Bianchi²

Introdução: O Itinerário terapêutico (IT) é definido como trajetórias de busca, produção e gerenciamento do cuidado para saúde, empreendidas por pessoas e famílias seguindo uma lógica própria, tecida nas múltiplas redes para o cuidado em saúde, de sustentação e de apoio, que possam lhes dar certa sustentabilidade na experiência de adoecimento. Comporta, também, como os serviços de saúde produzem e disponibilizam cuidados, segundo sua própria lógica, e atendem, em certo modo e medida, as necessidades de saúde destas pessoas e famílias. (BELLATO, 2008). **Objetivos:** Descrever a trajetória percorrida pelo paciente e a qualidade do atendimento prestado. **Metodologia:** Trata-se de um estudo de caso exploratório, descritivo, utilizando abordagem direta através de uma pesquisa de campo. Estudo realizado como um dos requisitos avaliativos do estágio supervisionado em um hospital de Várzea Grande, realizou-se uma entrevista não estruturada com autorização prévia do paciente, foram realizadas várias visitas com o intuito de aprofundar os dados, levantamento bibliográfico sobre os problemas de saúde assim como as consequências que a doença acarreta. **Resultados:** Pode-se dizer que o IT tem o papel importante para entender e compreender como as pessoas constroem seus próprios caminhos no enfrentamento de suas enfermidades e busca de tratamento. Observamos que durante a sua trajetória nos serviços de saúde houve falhas na qualidade do atendimento prestado no que diz respeito à resolutividade dos serviços de saúde, o que gerou complicações no seu estado de saúde, que retardou a evolução de cura, assim como aumento de custos para os serviços de saúde, percebemos que na trajetória não houve referência e contra referência, faltou informações, e conhecimento adequado para resolver os problemas de saúde o que fez com que seu quadro se agravasse. **Considerações finais:** Baseando-se nos princípios do SUS de integralidade, equidade e universalidade, pode-se observar que ele não foi atendido de forma integral, pois não há integralidade em acolhê-lo. Foi importante ter realizado o itinerário terapêutico deste paciente, pois nos mostrou a necessidade de, nós acadêmicos e futuros profissionais de enfermagem, termos um olhar mais reflexivo sobre a realidade da pessoa cuidada, na busca por um atendimento integral, assim como perceber a importância dos serviços de saúde estarem melhor organizados para atender a população. **Palavras-chaves:** Itinerário terapêutico, Humanização, SUS.

Relatores: Angela Carla Bonatto: angi.carla@hotmail.com
Jaqueline Almeida: jainesalmeida34@gmail.com

¹ Acadêmicos de enfermagem do sétimo semestre curso de graduação do UNIVAG

² Enfermeiras Docente do curso de enfermagem UNIVAG