

FATORES QUE LEVAM AO ESTRESSE OCUPACIONAL ENTRE PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM: UMA REVISÃO DE LITERATURA

Ana Claudia Cavalcante¹, Dayse Sales da Silva¹, Helluany Maria Leite Rondon¹, Suelen Moraes da Silva¹, Patrícia da Silva Ferreira²

1 Estudante do Curso de Enfermagem da Faculdade de Enfermagem UNIVAG; 2 Professora do Curso de Enfermagem da Faculdade de Enfermagem UNIVAG

RESUMO

O estresse ocupacional é um fator que interfere no relacionamento da equipe e no desempenho das tarefas, além de comprometer a saúde física e psicológica do trabalhador. No campo da enfermagem as ações assistenciais desenvolvidas dentro das instituições de saúde, levam ao estresse tanto pela carga de trabalho, como pelas especificidades das tarefas. O objetivo geral foi conhecer os fatores que levam ao estresse ocupacional entre profissionais de enfermagem e os objetivos específicos: identificar os setores mais estressantes do ambiente hospitalar, identificar as situações que mais geram estresse e compreender como a equipe de enfermagem enfrenta este problema. O presente estudo é uma revisão bibliográfica, de caráter descritivo e exploratório com abordagem quantitativa. Para a realização deste estudo foi realizado um levantamento bibliográfico de artigos publicados na BIREME, indexados nas bases de dados LILACS (entre os dias 15 a 30/10/2013). O estudo utilizou para a análise dos dados a análise de conteúdo, proposta por Minayo. Foram selecionados apenas 8 artigos atenderam aos requisitos e relatavam investigações originais sobre o assunto. Foi possível identificar que o estresse ocupacional está presente na profissão de enfermagem, e que a sobrecarga de trabalho e o ambiente de trabalho inadequado são fatores que permitem a ocorrência de estresse, no que se refere ao ambiente hospitalar, a UTI está em destaque como setor que mais predispõe o estresse ocupacional, por se tratar de um local que exige um maior preparo e a rápida tomada de decisões, os enfermeiros tem utilizado métodos para lidar com este problema.

PAVAVRAS-CHAVES: Estresse ocupacional, Saúde do trabalhador, Enfermagem