

SEMINÁRIO TRANSDISCIPLINAR DA SAÚDE

COMISSÃO DE ÉTICA DO DETRAN-MT: ENTRE DESCOBERTAS E NOVOS QUESTIONAMENTOS

Edina de Lima Selim, Marlene Machado¹; Claudia Fernanda Galdino Delgado Figueiredo².

1. Acadêmicos do curso de Serviço Social do UNIVAG – Centro Universitário, Várzea Grande – MT
2. Professor Centro Universitário de Várzea Grande - Univag, Várzea Grande-MT

Introdução/objetivo: O presente trabalho tem como objetivo discutir as questões éticas, que estão relacionadas aos indivíduos no seu cotidiano e em ações éticas, pessoal e profissional, neste estudo relatamos o período de estágio, vivenciado por acadêmicas do Serviço Social do UNIVAG na Comissão de Ética do DETRAN-MT, vivenciando os conflitos existentes entre os “servidores” e também entre os “servidores com os usuários” da instituição, destacando que grande parte dos conflitos entre servidores são por desrespeito à hierarquia, reclamações dos servidores em desfavor dos superiores, ou por descortesia entre colegas de trabalho. As reclamações dos usuários estão relacionadas à descortesia dos servidores no atendimento, a falta de informação e principalmente pela demora no atendimento ao usuário. **Metodologia:** Todos os procedimentos efetuados pela referida comissão estão pautados na Lei Complementar 112/2002, que institui o Código de Ética do Servidor Público do DETRAN-MT. Assim, verificaremos a importância e efetividade da Comissão de Ética do Departamento Estadual de Trânsito de Mato Grosso – DETRAN-MT. A metodologia foi através de Levantamento bibliográfico com autores como: Nalini, Barroco e Bonetti, e também com Pesquisa documental com dados Documentais da Comissão de Ética que corresponde ao período de 2013 e 2014/1. Nosso local de estágio foi a Comissão de Ética Funcional do Servidor Público do DETRAN-MT, que foi instituída em 2009, através da Portaria nº. 039 de 2009/GP/DETRAN-MT, para atender o que estabelece o artigo 6º da Lei Complementar 112/2002. A Comissão de Ética tem como Missão zelar pela observância do Código de Ética Funcional do Servidor Público Civil. Seu principal objetivo é trabalhar na orientação e prevenção, na conduta ética do servidor público, no acompanhamento de investigação e denúncias e na apuração dos fatos, no aconselhamento, orientação e informação do código de ética, de acordo com o que estabelece o Art. 6º da Lei Complementar 112/2002, que institui o Código de Ética do Servidor Público do DETRAN-MT. **Resultados:** Tendo em vista as experiências em que o Estágio nos proporcionou pretendemos aqui, verificar a importância da Comissão de Ética, na solução de conflitos existentes entre servidores e usuários. Identificando de que forma a comissão, desenvolve suas competências, e de que maneira auxilia nos conflitos entre servidores e usuários. Verificando a efetividade e aplicabilidade das ações éticas na atuação da comissão e a importância de sua atuação junto aos processos. Em 2013, foram instaurados 33 processos, sendo 18 processos por conflitos internos entre servidores. E 15 processos por reclamações e questionamentos dos usuários. Já em 2014/1, foram instaurados 23 processos, havendo uma mudança de cenário com 19 processos instaurados por reclamações de usuários, e somente (4) processos por conflitos internos. Os integrantes da referida comissão, que é Presidida por uma Assistente Social, consideraram os resultados satisfatórios, com uma redução considerável nos conflitos internos entre os servidores. **Conclusão:** Conclui-se que o cotidiano profissional, que envolve o assistente social com a atual conjuntura, desdobra-se atualmente na busca de apreender o processo de realização do trabalho especializado, sendo adquiridos através do conhecimento ético-político, teórico metodológico e técnico operativo da profissão do serviço social.

Palavras-Chave: Comissão de Ética do Departamento Estadual de Trânsito de Mato Grosso – DETRAN-MT; Ética; Serviço Social.