

**INFORMAÇÕES DOS SERVIÇOS OFERTADOS NA ESF MARGARIDA  
PEREIRA TAVARES (MANAÍRA)**

Bianca Gabriela Tavares Castiglioni<sup>1</sup>; Dylan Durigan Braga<sup>2</sup>; Mariella Gahyva Munhoz Figueiredo<sup>3</sup>;  
Pedro Cassiolla de Vitto<sup>4</sup>; Vitória Diniz de Medeiros<sup>5</sup>; Vitória Ibrahim Alves<sup>6</sup>

**Introdução:** O projeto foi desenvolvido através do poder, por ser um método de fácil acesso e leitura, dinâmica e linguagem acessível, com o propósito de facilitar o entendimento acerca das principais informações sobre os serviços ofertados na ESF Margarida Pereira Tavares (Manaíra). Nosso objetivo foi desenvolver e distribuir um folder educativo no intuito de informar a população dos serviços disponíveis na atenção básica da ESF, Margarida Pereira Tavares (Manaíra) e contribuir com o planejamento dos serviços ofertados pela unidade. **Descrição:** Após a avaliação do território, foi observado o desconhecimento dos usuários acerca dos serviços ofertados na unidade de saúde. Com isso, quando foram discutidas formas para minimizar o problema elencado e, assim, chegamos à ideia de desenvolver o folder educativo. Nesse folder, apresentamos informações como: horário de funcionamento, serviços ofertados pela unidade e o cronograma semanal que contém a separação de atividades entre médicos e enfermeiros. Além disso, adicionamos contatos importantes nele, como o número do SAMU, do Disque Saúde, da polícia militar e da própria unidade Manaíra e o endereço da ESF. Após o agendamento com a unidade, os folders foram distribuídos por nós de domicílio em domicílio em uma microárea do território de abrangência da unidade e ofertado na ESF maneira para os seus usuários presentes. A partir do desenvolvimento desse folder foi possível aumentar o conhecimento dos serviços ofertados na unidade e reafirmar para a população a importância de usufruir da infraestrutura oferecida e atendimentos disponíveis na atenção básica para reduzir o número de usuários que escolhem o setor terciário em vez do primário. Desta maneira, teve como resultado o aumento da procura dos serviços disponíveis na ESF Margarida Pereira Tavares (Manaíra). **Considerações Finais:** Consideramos que o nosso projeto tenha sido eficaz, pois a informação correta trazida no folder, facilitou o processo de agendamento de consultas e auxiliou na programação da unidade em relação aos atendimentos, tanto que foram solicitadas novas cópias para a constante distribuição do folder no território, e em outras unidades essa ideia entrou em discussão.

**Palavras-chave:** Estratégia Saúde da Família (ESF); Acesso à Informação de Saúde; Serviços de Saúde.

<sup>1</sup> Estudante do curso de Medicina da Universidade de Várzea Grande (UNIVAG). Medicina. Várzea Grande, Mato Grosso, Brasil. E-mail: bianca.gabrielatc@gmail.com

<sup>2</sup> Estudante do curso de Medicina da Universidade de Várzea Grande (UNIVAG). Medicina. Várzea Grande, Mato Grosso, Brasil. E-mail: dylanhotmail159@gmail.com

<sup>3</sup> Estudante do curso de Medicina da Universidade de Várzea Grande (UNIVAG). Medicina. Várzea Grande, Mato Grosso, Brasil. E-mail: Mariellagahyva@gmail.com

<sup>4</sup> Estudante do curso de medicina da Universidade de Várzea Grande (UNIVAG). Medicina. Várzea Grande, Mato Grosso, Brasil. E-mail: devittopedro@gmail.com

<sup>5</sup> Estudante do curso de Medicina da Universidade de Várzea Grande (UNIVAG). Medicina. Várzea Grande, Mato Grosso, Brasil. E-mail: vitoriadiniz13@outlook.com

<sup>6</sup> Estudante do curso de Medicina da Universidade de Várzea Grande (UNIVAG). Medicina. Várzea Grande, Mato Grosso, Brasil. E-mail: vitoriahialves@gmail.com